

REGULAMIN USŁUGI PIKO24

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady korzystania przez Uczestników z Usługi Piko24 oraz zasady funkcjonowania Sklepów autonomicznych, a także dokonywania w nich zakupów.
2. Organizatorem Usługi Piko24 jest Piko24 Sp. z o.o. z siedzibą w Mikołowie, ul. Rynek 2, 43-190 Mikołów, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001119063, NIP: 6351871858, REGON: 529292987, wysokość kapitału zakładowego: 1.000.000,00 zł, dalej określana także jako "Organizator".
3. Podstawowym celem Usługi Piko24 jest stworzenie możliwości dokonywania przez Użytkowników zakupów towarów z asortymentu dostępnego w Sklepach autonomicznych Piko24.
4. Dostępność Usługi Piko24 jest ograniczona terytorialnie do granic Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 2. Definicje

Ileokroć w Regulaminie używa się pojęcia zapisanego dużą literą należy rozumieć do w niżej zdefiniowanym znaczeniu:

- 1) Agent rozliczeniowy — PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Grunwaldzka 186, 60-166 Poznań, KRS: 0000274399, NIP: 7792308495, REGON: 300523444;
- 2) Aplikacja – aplikacja mobilna pod nazwą „Piko24”, przeznaczona do zainstalowania na urządzeniu mobilnym działającym na systemie operacyjnym Android lub iOS;
- 3) Centrum Wsparcia Użytkownika – prowadzone przez Organizatora Centrum Wsparcia dla Użytkowników do zgłaszania ewentualnych nieprawidłowości w funkcjonowaniu Usługi, w tym zgłaszania reklamacji oraz dokonywania ewentualnych zmian na Koncie Użytkownika. Kontakt do Centrum Wsparcia Użytkownika:

Telefon: +48 800 802 801,

E-mail: pomoc@piko24.pl;
- 4) Konsument – osoba fizyczna, która jest Użytkownikiem Usługi Piko24, w tym dokonuje zakupów, w celu niezwiązanym bezpośrednio ze swoją działalnością gospodarczą, zgodnie art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. — Kodeks cywilny;
- 5) Konto – indywidualne konto Użytkownika prowadzone przez Organizatora w systemie informatycznym, na którym zapisuje się informacje o działaniach i aktywnościach Użytkownika w ramach Usługi Piko24, w tym o zakupach Użytkownika w Piko24;
- 6) Partner IT – ShopBox Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Franciszka Klimczaka 1, 02-797 Warszawa, KRS: 0000881197, NIP: 6751744626, REGON: 388061653;
- 7) Piko24 – autonomiczny model sprzedaży należący do Piko24 Sp. z o.o. polegający na dokonywaniu zakupów Towarów przez Użytkowników Aplikacji przy użyciu systemu informatycznego, tj. bez konieczności udania się do kasy i bez udziału personelu, z automatycznym ustaleniem zawartości koszyka i należności do zapłaty za Towary, na podstawie czynności dokonanych przez Użytkownika w Sklepie;

- 8) Posiadacz Karty Płatniczej – osoba fizyczna dokonująca rejestracji i aktywacji Usługi Piko24 posiadająca kartę płatniczą wydaną przez uprawniony podmiot (bank lub inna instytucja);
- 9) Sklep autonomiczny, Sklep – specjalny autonomiczny sklep umożliwiający sprzedaż towarów i usług detalicznych, działający pod szyldem „Piko24”, zlokalizowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w którym Użytkownik Usługi Piko24 może dokonywać zakupów Towarów;
- 10) Towar – rzeczy ruchome oraz kawa i inne napoje gorące dostępne w Sklepie autonomicznym, które mogą być nabywane przez Użytkownika na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie;
- 11) Usługa Piko24 – usługa przygotowana i proponowana przez Organizatora, dostępna na czas nieoznaczony dla posiadającego w systemie informatycznym Organizatora Konto Użytkownika, po dokonaniu jego rejestracji i aktywacji, z użyciem której Użytkownik może dokonywać zakupów w Sklepach autonomicznych oraz korzystać z innych elementów tej usługi, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie;
- 12) Użytkownik – osoba fizyczna, która ukończyła 13 rok życia, będąca Posiadaczem Karty Płatniczej, która dokonała rejestracji Konta na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

§ 3. Zasady świadczenia usług

1. Użytkownik może uzyskać wstęp do Sklepu autonomicznego i dokonać zakupu Towarów z jego asortymentu przy wykorzystaniu Aplikacji, po dokonaniu rejestracji i aktywowaniu funkcjonalności umożliwiającej wstęp do Sklepu.
2. Usługa Piko24, o której mowa w niniejszym Regulaminie, jest świadczona przez Organizatora na rzecz Użytkowników Piko24.
3. Korzystanie z funkcjonalności Usługi Piko24 jest dostępne dla wszystkich Uczestników, którzy dokonali rejestracji Konta.
4. Skuteczne dokonanie rejestracji w Usłudze Piko24 oraz założenie Konta przez Użytkownika jest równoznaczne z zawarciem na czas nieoznaczony pomiędzy Organizatorem a Użytkownikiem umowy o świadczenie Usługi Piko24, która obejmuje:
 - 1) udostępnienie dokonywania zakupów w Sklepach autonomicznych na podstawie pochodzących informacji z systemu monitorowania zainstalowanego w Piko24, tj. bez konieczności udania się do kasy i bez udziału personelu, z automatycznym ustaleniem zawartości koszyka i należności do zapłaty za Towary, na podstawie czynności dokonanych przez Użytkownika w Sklepie;
 - 2) powiązanie z Kontem Użytkownika aktywnej karty płatniczej należącej do tego Użytkownika umożliwiające Użytkownikowi dokonanie zapłaty za Towary zakupione w Sklepie Piko24;
 - 3) dostęp Użytkownika do historii zakupów dokonanych w Sklepach Piko24;
 - 4) umożliwienie aktywacji Usługi Piko24 przez dostarczenie Użytkownikowi kodu autoryzacyjnego drogą SMS;
 - 5) przygotowywanie promocji dla Użytkowników;
 - 6) udostępnienie dla Uczestników obsługi Centrum Wsparcia Użytkownika na zasadach określonych w § 2 pkt 3 Regulaminu;
 - 7) umożliwienie zgłaszania reklamacji dotyczących prawidłowości świadczenia Usługi Piko24 na zasadach określonych w § 8 Regulaminu;

- 8) umożliwienie korzystania z innych funkcjonalności udostępnionych przez Organizatora.
5. Organizator jest stroną umów sprzedaży Towarów nabywanych przez Użytkownika z asortymentu Sklepu autonomicznego.

§ 4. Zasady rejestracji w Aplikacji

1. Rejestracja Użytkownika jest niezbędna dla skorzystania z Usługi Piko24.
2. Rejestracji Użytkownika w Usłudze Piko24 może dokonać osoba fizyczna, która:
 - 1) ukończyła trzynaście lat;
 - 2) jest Konsumentem;
 - 3) wypełniła formularz rejestracyjny Usługi Piko24 podając dane niezbędne do korzystania z Usługi Piko24, tj.: numer telefonu Użytkownika (obligatoryjnie), imię i nazwisko Użytkownika (fakultatywnie), adres poczty elektronicznej Użytkownika (fakultatywnie);
 - 4) posiada aktywną kartę płatniczą;
 - 5) zaakceptowała niniejszy Regulamin.
3. Korzystanie z Usługi Piko24 jest możliwe wyłącznie przy użyciu kart płatniczych MasterCard lub Visa, do korzystania z których jest uprawniony jako Posiadacz Karty, umożliwiających regulowanie należności za Towary oferowane w Sklepie.

§ 5. Zasady dokonywania zakupów w Sklepach autonomicznych

1. Dokonywanie zakupów w Sklepach autonomicznych Piko24 jest dostępne wyłącznie dla zarejestrowanych w Usłudze Piko24 Użytkowników, którzy aktywowali funkcjonalność umożliwiającą wstęp do Sklepu.
2. Zakupy w Sklepie Piko24 polegają na zabraniu przez Użytkownika z półki, lodówki lub kawomatu wybranych Towarów z asortymentu Sklepu i opuszczeniu Sklepu.
3. Użytkownik podczas dokonywania zakupów w Sklepie Piko24 zobowiązany jest do stosowania się do wskazówek wyświetlanych na ekranie/ekranach wewnątrz Sklepu.
4. Użytkownik w trakcie zakupów nie powinien wykonywać nagłych, gwałtownych ruchów, odkładać prywatnych przedmiotów na półki, kawomat lub do lodówki, a także nie powinien podawać wybranych Towarów innym osobom znajdującym się wewnątrz Sklepu.
5. Skuteczna rezygnacja z zakupu podniesionego przez Użytkownika z półki, kawomatu lub lodówki Towaru jest możliwa wyłącznie poprzez odłożenie przez Użytkownika tego Towaru na to miejsce, z którego ten Towar został podniesiony.
6. Odłożenie podniesionego przez Użytkownika Towaru na inne miejsce niż to, z którego Towar został podniesiony, będzie równoznaczne z nabyciem tego Towaru przez Użytkownika, a wartość tego Towaru zostanie doliczona do należności za zakupy i rozliczona w rachunku karty płatniczej powiązanej z Kontem Użytkownika.
7. W sytuacji wejścia Użytkownika do Sklepu Piko24 w towarzystwie innych osób, na Użytkowniku spoczywa obowiązek poinformowania tych osób o przetwarzaniu ich danych osobowych przez Organizatora będącego administratorem danych, a także o możliwości zapoznania się z informacjami dotyczącymi przetwarzania ich danych osobowych znajdującymi się w klauzuli informacyjnej zamieszczonej na stronie internetowej: www.piko24.pl.
8. Zachowanie osób towarzyszących Użytkownikowi podczas robienia zakupów w Sklepie Piko24, w tym zabranie i nieodłożenie Towarów na miejsce, podlega tej samej ocenie co zachowanie samego

Użytkownika i niesie za sobą konsekwencje w postaci obciążenia rachunku karty płatniczej powiązanej z Kontem Użytkownika.

9. Dla zakończenia zakupów Użytkownik (razem z osobami towarzyszącymi) musi opuścić Sklep autonomiczny wraz z zakupionymi Towarami.
10. Przebywanie w Sklepie autonomicznym bez celu dokonania zakupów albo dłużej niż wymagają tego czynności związane z dokonaniem zakupów stanowią naruszenie Regulaminu i mogą stanowić podstawę do odpowiedzialności Użytkownika wobec Organizatora.
11. Czynności Użytkownika i ewentualnie towarzyszących mu osób w Sklepie Piko24 są monitorowane i analizowane przez system informatyczny Organizatora, który umożliwia oznaczenie Towarów wybranych przez Użytkownika, przygotowanie podsumowania zakupów, obciążenie rachunku karty płatniczej powiązanej z Kontem Użytkownika, wystawienie i doręczenie w Aplikacji elektronicznego dowodu zakupu.
12. Przedmiotem umowy sprzedaży zawieranej przez Użytkownika z Organizatorem są Towary z asortymentu Sklepu Piko24, które Użytkownik, a także osoby towarzyszące Użytkownikowi, zabrali ze sklepu Piko24 lub nie odłożyli tych Towarów na miejsce w Sklepie Piko24.
13. Zawarcie umowy sprzedaży Towarów następuje w momencie opuszczenia Sklepu Piko24 przez Użytkownika, zatem jest sprzedażą bezpośrednią i nie stanowi umowy sprzedaży Towarów zawartej na odległość w rozumieniu art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2024 r. poz. 1796).
14. Brak jest możliwości zwrotu zakupionego Towaru po opuszczeniu Sklepu Piko24 przez Użytkownika.
15. Organizator nie zezwala na podejmowanie przez Użytkownika oraz osoby towarzyszące Użytkownikowi w zakupach na podejmowanie w Sklepie Piko24 działań naruszających obowiązujące przepisy prawa, zasady współżycia społecznego, a także dobre obyczaje.
16. Ingerowanie w jakiegokolwiek elementy wyposażenia lub infrastruktury Sklepu Piko24, niszczenie ich lub uszkodzanie przez Użytkownika lub osoby towarzyszące mu w zakupach jest niedozwolone.
17. Wejście do Sklepu Piko24 ze zwierzętami jest niedozwolone, za wyjątkiem psów asystujących w rozumieniu przepisów o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych.
18. Wejście do Sklepu Piko24 pod wpływem alkoholu lub innych substancji odurzających jest niedozwolone.
19. Użytkownik oraz ewentualnie osoby towarzyszące mu w zakupach mogą przebywać w Sklepie Piko24 wyłącznie w celu dokonania zakupów, w czasie, w którym Sklep Piko24 jest dostępny do dokonywania zakupów, a także wyłącznie w czasie niezbędnym do dokonania tych zakupów.
20. Naruszenie którejkolwiek z zasad określonych w ust. 16 – 20 powyżej przez Użytkownika lub osoby towarzyszące mu w zakupach będzie skutkowało odpowiedzialnością majątkową Użytkownika, a w uzasadnionych przypadkach również zawiadomieniem organów ścigania, jeżeli zachowanie Użytkownika lub osób towarzyszących mu w zakupach będzie nosiło znamiona czynu zabronionego.
21. Dokonywania zakupów w Sklepie Piko24 jest nie jest dostępne w czasie przerwy technicznej danego Sklepu autonomicznego ani w czasie przerwy serwisowej danego Sklepu autonomicznego.

§ 6. Zasady dokonywania płatności za zakupy w Sklepach Piko24

1. Płatności za zakupy w Sklepach Piko24 mogą być dokonywane wyłącznie w walucie polskiej (złoty – PLN) tylko za pomocą aktywnej karty płatniczej należącej do Użytkownika, która jest powiązana z Kontem Użytkownika.
2. Po stronie Użytkownika jest obowiązek zapewnienia na rachunku karty płatniczej powiązanej z Kontem Użytkownika środków finansowych wystarczających do zapłaty za zakupy zrobione w Sklepie Piko24.
3. Zapłata za zakupy w Sklepie Piko24 zostaje rozliczona z rachunkiem karty płatniczej powiązanej z Kontem Użytkownika w momencie opuszczenia Sklepu Piko24 przez Użytkownika. Rozliczenie zapłaty następuje bezpośrednio po podsumowaniu zakupów przez system Organizatora

4. Jeżeli automatyczne pobranie zapłaty za zakupy w Sklepie Piko24 okaże się nieskuteczne, zostanie podjęta jeszcze co najmniej jedna próba w okresie do 2 lat od pierwszej nieskutecznej próby jednak nie później niż do chwili odwołania zgody przez Użytkownika na wykonanie transakcji płatniczej.
5. Brak uregulowania zapłaty za zakupy przez Użytkownika powoduje zablokowanie przez Organizatora możliwości dokonywania kolejnych zakupów w Sklepie Piko24.
6. Brak możliwości pobrania należności za zakupy przez okres 2 lat od pierwszej nieskutecznej próby aktywuje po stronie Organizatora prawo do wypowiedzenia umowy o świadczenie Usługi Piko24 Użytkownikowi ze skutkiem natychmiastowym.
7. Brak uregulowania zapłaty za zakupy spowoduje aktywowanie po stronie Organizatora uprawnienia do dochodzenia należności od Użytkownika.
8. Uregulowanie niepłaconych należności za zakupy przez Użytkownika jest możliwe za pośrednictwem Agenta rozliczeniowego przy użyciu Aplikacji Piko24.
9. W przypadku konieczności dokonania zwrotu środków na rzecz Użytkownika, będą one dokonywane na rachunek karty płatniczej Użytkownika, za pośrednictwem której dokonał płatności za zakupy.
10. Organizator przekazuje Użytkownikowi elektroniczny obraz paragonu w Aplikacji celem udokumentowania sprzedaży Towarów.
11. Zarejestrowanie Konta i dokonanie aktywacji Usługi Piko24 przez Użytkownika jest równoznaczne z wyrażeniem przez Użytkownika zgody na otrzymywanie elektronicznego obrazu paragonu w formie elektronicznej w Aplikacji Piko24. Dotyczy to także otrzymywania not korygujących i duplikatów dokumentów sprzedaży w postaci elektronicznej.
12. Zarejestrowanie Konta i dokonanie aktywacji Usługi Piko24 przez Użytkownika jest równoznaczne z potwierdzeniem, że Użytkownik jest Konsumentem, a dokonywane zakupy nie są związane bezpośrednio z prowadzoną przez tego Użytkownika działalnością gospodarczą i nie mają dla niego charakteru zawodowego.

§ 7. Zasady przetwarzania danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników w zakresie niezbędnym do realizacji Usługi Piko24 zgodnie z niniejszym Regulaminem jest Piko24 Sp. z o. o.
2. Piko24 Sp. z o. o. w celu wykonania Usługi Piko24 udostępnia Partnerowi IT Piko24, który dostarcza rozwiązania IT, dane osobowe Użytkownika w postaci danych dotyczących zakupów Towarów oraz danych niezbędnych do wystawienia elektronicznego dowodu zakupu (elektronicznego obrazu paragonu), a także niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji Użytkownika. Dane przekazywane są wyłącznie w związku z dokonaniem zakupu Towarów przez danego Użytkownika, w celu rozliczenia płatności, rozpatrzenia reklamacji.
3. Podstawą prawną udostępniania danych osobowych Partnerowi IT jest konieczność do wykonania umowy o świadczenie Usługi Piko24, zawartej pomiędzy Piko24 a Użytkownikiem.
4. Partner IT może przetwarzać dane osobowe Użytkownika związane z zakupami dokonywanymi w Sklepach Piko24, a także dane związane z obsługą i rozpatrywaniem ewentualnych reklamacji. Partner IT staje się wtedy administratorem danych osobowych w rozumieniu obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych i przetwarza je w celu zawarcia i wykonania umowy sprzedaży Towarów, rozpatrywania reklamacji, a także ustalania, dochodzenia i obrony przed ewentualnymi roszczeniami.

5. Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych Użytkowników, w tym informacje o przysługujących prawach, znajduje się w Polityce Prywatności Organizatora, dostępnej na stronie internetowej: www.piko24.pl

§ 8. Zasady rozpatrywania reklamacji

1. Reklamacje związane z funkcjonowaniem Usługi Piko24, w tym żądanie zmiany lub usunięcia danych, mogą być zgłaszane do Organizatora za pośrednictwem Centrum Wsparcia Użytkownika na adres poczty elektronicznej wskazany w § 2 pkt 3 niniejszego Regulaminu lub pisemnie na adres Organizatora.
2. Odpowiedzi na reklamacje złożone pisemnie lub na adres poczty elektronicznej udzielane są tą samą drogą, którą zostały złożone, na adres podany w korespondencji zawierającej zgłoszenie reklamacyjne.
3. Odpowiedź na reklamację następuje w terminie do czternastu dni kalendarzowych, liczonych od dnia prawidłowego wniesienia reklamacji. W wyjątkowych przypadkach, przewidzianych w przepisach powszechnie obowiązującego prawa, reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie przewidzianym przez te przepisy.

§ 9. Komunikacja marketingowa

1. Komunikacja marketingowa jest przygotowywana przez Organizatora.
2. Komunikacja marketingowa obejmuje w szczególności informacje o promocjach przygotowanych dla Użytkownika.
3. Komunikacja marketingowa jest prowadzona po wyrażeniu zgody przez Użytkownika Usługi Piko24. Wyrażenie zgody na prowadzenie komunikacji marketingowej nie jest warunkiem koniecznym korzystania z Usługi Piko24.

§ 10. Rozwiązanie umowy i zawieszenie świadczenia usługi

1. Użytkownik ma prawo rezygnacji z korzystania z Usługi Piko24 w każdym czasie bez potrzeby podania przyczyny, co jest równoznaczne z wypowiedzeniem umowy o świadczenie Usługi Piko24. Rezygnacji z korzystania z Usługi Piko24 dokonuje się poprzez usunięcie Konta w Aplikacji.
2. Organizator ma prawo wypowiedzenia umowy o świadczenie Usługi Piko24 Użytkownikowi bez podania przyczyny z zachowaniem czternastodniowego okresu wypowiedzenia liczonego od dnia następującego po dniu powiadomienia Użytkownika o wypowiedzeniu.
3. Organizator ma prawo wypowiedzenia umowy o świadczenie Usługi Piko24 Użytkownikowi ze skutkiem natychmiastowym, co jest równoznaczne z wykluczeniem tego Użytkownika z możliwości korzystania z Usługi Piko24, w przypadku:
 - 1) rażącego naruszenia Regulaminu przez Użytkownika, w szczególności poprzez ingerencję w wyposażenie Sklepu Piko24, jego niszczenie, uszkodzenie lub zanieczyszczenie;
 - 2) wykorzystania lub próby wykorzystania Usługi Piko do popełnienia czynu zabronionego, oszustwa lub innego nadużycia na szkodę Organizatora;
 - 3) powtarzającego się (co najmniej jeden raz po upomnieniu ze strony Organizatora przekazanym drogą poczty elektronicznej, SMS lub w Aplikacji) naruszenia Regulaminu;
 - 4) braku zapłaty za zakupy zgodnie z Regulaminem;
 - 5) niekorzystania przez Użytkownika z Usługi Piko24 nieprzerwanie przez co najmniej jeden rok.

4. Organizator ma prawo do zawieszenia Użytkownikowi możliwości korzystania z Usługi Piko24 w celu zapobieżenia ewentualnym naruszeniom zasad korzystania z Usługi Piko24 określonym przez niniejszy Regulamin, jeżeli istnieją uzasadnione przesłanki by przypuszczać, że Użytkownik dopuszcza się takich naruszeń. Zawieszenie następuje na czas potrzebny do wyjaśnienia sprawy, o czym Użytkownik zostaje poinformowany drogą poczty elektronicznej, SMS lub w Aplikacji. Po wyjaśnieniu sprawy, Organizator wznowi świadczenie Usługi Piko24 albo wypowie umowę o świadczenie usług.
5. Organizator ma prawo odmówić rejestracji w Usłudze Piko24 osobie, która uprzednio będąc Użytkownikiem Usługi Piko24, została z niej wykluczona na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie.

§ 11. Zmiany Regulaminu

1. Organizator ma prawo dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie.
2. Przyczynami uzasadniającymi dokonanie zmian w Regulaminie są w szczególności:
 - 1) zmiana obowiązujących przepisów;
 - 2) zmiana wykładnie obowiązujących przepisów;
 - 3) wydanie decyzji lub orzeczenia skutkującego konieczności zmiany Regulaminu;
 - 4) przeciwdziałanie nadużyciom;
 - 5) przeciwdziałanie naruszeniom;
 - 6) usuwanie wątpliwości interpretacyjnych dotyczących Regulaminu;
 - 7) zmiana zasad funkcjonowania Usługi Piko24;
 - 8) zmiana nazwy lub danych kontaktowych;
 - 9) potrzeba dostosowania do wymagań technicznych;
 - 10) rozszerzenia asortymentu Sklepów Piko24 o Towary podlegające szczególnym regulacjom prawnym, wymagającym uwzględnienia ich w Regulaminie;
 - 11) objęcia Sklepów Piko24 programem lojalnościowym;
 - 12) zmiany zasad zawierania umów umożliwiających korzystanie z Usługi Piko24.
3. O zmianach Regulaminu Organizator powiadamia Użytkownika poprzez pocztę elektroniczną lub w Aplikacji.
4. Zmieniony Regulamin będzie stosowany wobec każdego Użytkownika, który nie dokona skutecznego wypowiedzenia umowy o świadczenie Usługi Piko24 w terminie 7 dni od dnia otrzymania powiadomienia o zmianie Regulaminu, tj. nie usunie Konta w Aplikacji.

§ 12. Postanowienia końcowe i rozwiązywanie sporów

1. Organizator informuje, że pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr> jest dostępna internetowa platforma służąca do pozasądowego rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami mieszkającymi w Unii Europejskiej a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii Europejskiej, chcącymi korzystać z pozasądowych metod rozstrzygania sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług (rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu

rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich).

2. Organizator nie korzysta z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów, a także Organizator nie zobowiązuje się do korzystania z platformy pozasądowego rozstrzygania sporów, o której mowa w ust. 1.
3. Organizator informuje, że w przypadku sporu z Organizatorem Użytkownik ma prawo do zwrócenia się o pomoc do miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów lub organizacji konsumenckich, takich jak Europejskie Centrum Konsumenckie, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich oraz Federacja Konsumentów.
4. Regulamin podlega przepisom prawa powszechnie obowiązującego w Polsce.
5. Celem uniknięcia wątpliwości interpretacyjnych ustala się, że językiem umowy o świadczenie Usługi Piko24, zawieranej przez Organizatora z Użytkownikiem, jest język polski.
6. Niedozwolone jest w ramach korzystania z Usługi Piko24 dostarczanie przez Użytkowników treści naruszających prawo, zasady współżycia społecznego lub dobre obyczaje.
7. Informacje na temat Usługi Piko24 i zasad korzystania z niej, nieobjęte niniejszym Regulaminem są dostępne na stronie internetowej: www.piko24.pl.
8. Regulamin jest dostępny w wersji elektronicznej (w tym również do pobrania w formacie PDF) pod adresem: www.piko24.pl.